

Datenschutzinformationen gem. Art. 13 und 14 DSGVO

1. Allgemein

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich in rechtmäßiger Weise auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO, DSG 2018, TKG 2021). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung – Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten – im Rahmen der Nutzung unserer Website sowie im Rahmen sonstiger Dienstleistungen unseres Unternehmens.

1.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortlicher (iSd. Art 4 Z 7 DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (personenbezogene Daten iSd. Art. 4 Z 1 DSGVO) ist:

Tourismusverband Gesäuse
Hauptstraße 35
A-8911 Admont
E-Mail: info@gesaeuse.at
Tel: +43 (0) 3613 21160 10

Datenschutzbeauftragter:

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten ernst und haben dazu einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Unser Datenschutzbeauftragter ist MMag. Martin Zeppezauer, Thurnbichlweg 50, A-6353 Going am Wilden Kaiser (www.zepedes.com). Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse martin@zepedes.com kontaktieren.

1.2. Zwecke, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwecke der Verarbeitung

Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich im Allgemeinen aus unserer Geschäftstätigkeit als Tourismusorganisation: Zurverfügungstellen unserer Onlineangebote, Bearbeitung von Kundenanfragen / Bestellungen / Buchungen, Rechnungswesen, Kommunikation mit Geschäftspartnern und Kunden. Detaillierte Angaben zu den Zwecken der Verarbeitung und ggfs. zur Weiterverarbeitung zu anderen kompatiblen Zwecken sowie zu den verarbeiteten Datenkategorien entnehmen Sie den Detailbeschreibungen der einzelnen Datenverarbeitungsprozesse.

Allgemeine Datenkategorien

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geburtsdatum und Alter, Anschrift)

- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer)
- Kommunikationsdaten (Zeit und Inhalt der Kommunikation)
- Bestell- oder Buchungsdaten (z.B. bestellte Waren oder beauftragte Dienstleistungen und Rechnungsdaten wie Leistungszeitraum, Zahlungsweise, Rechnungsdatum, Steueridentifikationsnummer ...)
- Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer, Kreditkartendaten)
- Vertragsdaten (Inhalte von Verträgen jeglicher Art)
- Web-Nutzungsdaten (z.B. Serverdaten, Logfiles und Cookies)

Besondere Kategorien von Daten („sensible Daten“) gem. Art. 9 DSGVO

- Gesundheitsdaten (nur sofern uns diese von Ihnen durch Ihre ausdrückliche Einwilligung zu Bearbeitung Ihres Auftrags (z.B. Vermittlung eines Hotels mit Spezialisierung auf Gäste mit Lebensmittelunverträglichkeiten oder Allergien) zur Verfügung gestellt werden).

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Es besteht für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen grundsätzlich keine Verpflichtung, die Daten bereit zu stellen. Ein Nichtbereitstellen dieser Daten hat lediglich zur Folge, dass wir diese Services nicht anbieten können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder eines Auftrags Ihrerseits an uns erforderlich sind, ist Art. 6 (1) lit. b DSGVO. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unsererseits erforderlich ist (Rechnungslegungspflicht, Buchführungspflicht oder sonstige gesetzliche Dokumentationspflichten), dient Art. 6 (1) lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten unser Interesse nicht, so dient Art. 6 (1) lit. f DSGVO („berechtigtes Interesse“) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. In diesem Fall werden wir Sie auch über unsere berechtigten Interessen informieren. Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten keine andere, oben erläuterte Rechtsgrundlage haben, werden wir Sie um eine Einwilligung zur Datenverarbeitung ersuchen, womit wir uns in diesen Fällen auf Art. 6 (1) lit. a DSGVO bzw. im Falle der Verarbeitung sensibler Daten auf Art. 9 (2) lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage stützen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit kostenlos widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

1.3. Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter und Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit der Unterstützung von Auftragsverarbeitern, welche uns bei der Bereitstellung unserer Dienste unterstützen. Diese Auftragsverarbeiter sind durch eine entsprechende Vereinbarung iSd. Art. 28 DSGVO mit uns zum strengen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und dürfen Ihre personenbezogenen Daten zu keinem anderen Zweck als zur Bereitstellung unserer Dienste verarbeiten. Um welche Auftragsverarbeiter es sich handelt, entnehmen Sie den Detailbeschreibungen der einzelnen Datenverarbeitungsprozesse.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen als unsere Auftragsverarbeiter erfolgt an wirtschaftstypische Dienstleister wie z. B. Banken, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

Abhängig von Ihrem Auftrag (z.B. bei Buchungen und Anfragen) werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im erforderlichen Umfang ggfs. auch an Hotelpartner oder andere touristische Service-Dienstleister (Mitglieder unserer Organisation) übermittelt, welche zur Erfüllung Ihres Auftrags notwendig sind. Die übermittelten personenbezogenen Daten variieren dabei je nach Service.

1.4. Übermittlungen in Drittländer

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im EU-Raum. Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten unserer Auftragsverarbeiter oder Dritter geschieht, erfolgt dies nur, wenn dazu die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO für die Übermittlung in Drittstaaten vorliegen: also auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder unter Beachtung offiziell anerkannter vertraglicher Verpflichtungen, den sogenannten „EU-Standardvertragsklauseln“. Berufen wir uns für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten als Rechtsgrundlage auf die EU-Standardvertragsklauseln, werden wir im Rahmen einer umfassenden Risikoabwägung zusätzlich die Zulässigkeit dieser Datenübermittlung prüfen. Sollten wir dabei zu einem negativen Ergebnis kommen, werden wir diese Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 49 (1) lit. a DSGVO in ein Drittland übermitteln.

1.5. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck, für den wir Ihre Daten erhoben haben, entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn wir die Daten für einen mit dem ursprünglichen Zweck kompatiblen Zweck weiterverarbeiten. Sie kann ebenso erfolgen, wenn dies durch Gesetze, Verordnungen oder sonstigen Vorschriften, denen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen ist.

1.6. Datenquellen

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich bei Ihnen selbst und nutzen keine anderen Datenquellen.

1.7. Profiling

Wir setzen keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings ein, die gegenüber Ihnen eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen. Mit Ihrer Einwilligung werden wir jedoch Ihre Nutzungsdaten dazu verwenden, Ihre Interessen besser kennenzulernen und Ihnen dadurch für Sie interessante Informationen anzeigen bzw. Ihnen maßgeschneiderte Angebote machen zu können oder Ihnen auch auf Webseiten Dritter oder Social Media Plattformen entsprechende Informationen anzeigen zu können.

1.8. Wahrung Ihrer Datenschutzrechte

Sie haben grundsätzlich gem. DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Besteht die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie zudem das Recht auf

Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht auf Widerruf einer eventuell erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs wird dadurch nicht berührt. Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet. Eine ausführliche Erläuterung dieser Rechte finden sie [hier](#) in Kapitel III.

Recht auf Beschwerde

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, A-1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

2. Besuch unserer Website

In diesem Abschnitt informieren wir Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website verarbeiten.

Gemeinsame Verantwortlichkeit beim Betrieb dieser Website

Wir betreiben diese Website (ein Subportal der Website www.steiermark.com) als „Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche“ im Sinne des Art. 26 DSGVO gemeinsam mit der „Steirische Tourismus und Standortmarketing GmbH – STG“ und haben mit diesem Partner auch eine Vereinbarung im Sinne des Art. 26 (1) Satz 2 DSGVO geschlossen, die alle Partner u.a. dazu verpflichtet Ihnen die entsprechenden Informationen über diese gemeinsame Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Website iSd. Art 12 bis 14 DSGVO zu erteilen, für einen entsprechenden Schutz dieser Daten zu sorgen und Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte als Betroffene iSd. Art. 15 bis 21 DSGVO (siehe dazu Punkt 1.8 „Wahrung Ihrer Datenschutzrechte“ in dieser Datenschutzerklärung) zu ermöglichen. Die Datenschutzerklärung der „Steirische Tourismus und Standortmarketing GmbH – STG“ mit Kontaktmöglichkeit und weiteren detaillierten Informationen, wie diese Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter: <https://www.steiermark.com/de/Datenschutz>. Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Website können Sie sich sowohl an uns (siehe dazu Punkt 1.1. „Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten“ in dieser Datenschutzerklärung) als auch an die Steirische Tourismus und Standortmarketing GmbH - STG wenden.

2.1. Darstellung der Website

Serverdaten

Aus technischen Gründen werden auf Basis der Rechtsgrundlage des § 165 (3) S 3 TKG 2021 (für den Betrieb unserer Website erforderlich) u. a. folgende Daten, die Ihr Internetbrowser an uns bzw. an unseren Webespace-Provider übermittelt, erfasst (sogenannte „Serverlogfiles“):

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem und Gerätetyp (z.B. Desktop / Mobil)
- Website, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Website, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs

- Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)

Diese für uns anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so für uns keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z. B. Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt oder an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Technische Dienstleister

Wir erstellen und bearbeiten die Inhalte unserer Website mit Hilfe der folgenden Dienstleister, die wir durch eine entsprechende Vereinbarung iSd. Art. 28 DSGVO dazu verpflichtet haben, Ihre Daten ausschließlich im Umfang unseres Auftrags zu verarbeiten:

Technische Konzeption:

- Valantic CX Austria GmbH (Gusswerk Halle 6, Söllheimerstraße 16, A-5020 Salzburg); Weitere Informationen zum Datenschutz unter: <https://www.valantic.com/de/datenschutzerklaerung/>

Webhosting:

- Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, D-91710 Gunzenhausen). Weitere Informationen zum Datenschutz unter: <https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/>

2.2. Cookies

Cookie Banner - Cookies auf unserer Website

Unsere Website verwendet Cookies, die uns helfen, unsere Website für Sie benutzerfreundlicher und effizienter zu gestalten, statistische Analysen der Nutzung unserer Website durchzuführen bzw. Ihnen auch auf anderen Websites für Sie interessante Inhalte anzuzeigen. Cookies sind kleine Datensätze, die zur Speicherung von Informationen beim bzw. über den Besuch von Websites dienen und auf dem Computer des Website-Besuchers gespeichert werden. Die Rechtsgrundlage für Cookies, die für den einwandfreien Betrieb unserer Website zwingend erforderlich sind (z.B. Warenkorb Cookie) ist § 165 (3) S 3 TKG 2021. Für die Funktion unserer Website nicht notwendige Cookies (z.B. Analyse oder Marketingcookies) sind deaktiviert und werden erst durch Ihre Einwilligung gem. Art 6 (1) lit. a DSGVO in unserem Cookie Banner ("Akzeptieren") aktiviert. Durch Klick auf "Einstellungen" können sie einzelne Cookies bzw. Cookie Gruppen aktivieren oder deaktivieren. Wenn Sie die Nutzung von Cookies unserer Website einschränken, sind unter Umständen nicht mehr alle Funktionen unserer Website in vollem Umfang nutzbar. Detaillierte Informationen über die auf unserer Website verwendeten Cookies erhalten Sie in unserem Cookie Banner.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz dieses Cookie Banners (Consent Management Plattform), um Ihre Zustimmung bzw. Einstellungen bezüglich Cookies und anderer einwilligungspflichtiger Tools für den Zugriff auf unsere Website zu steuern und zu dokumentieren, ist unsere gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 (1) lit. c DSGVO. Beim Zugriff auf unsere Website wird eine Verbindung mit dem Server des Anbieters unseres Cookie Banners hergestellt und in Folge ein Cookie in Ihrem Browser abgelegt, um Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern. Die verarbeiteten Daten werden so lange gespeichert, bis die vorgegebene Speicherfrist abläuft oder Sie diese Cookies löschen.

Wir verwenden folgenden Cookie Banner / folgenden Anbieter:

- „Cookiebot“ von Usercentrics A/S (Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark); Weitere Informationen zum Datenschutz unter: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>.

Ändern der Cookie-Einstellungen in Ihrem Webbrowser

Wie der von Ihnen verwendete Webbrowser mit Cookies umgeht, welche Cookies also zugelassen oder abgelehnt werden, können Sie selbst in den Einstellungen Ihres Webbrowsers festlegen. Sie können auf Ihrem Computer/Endgerät bereits gespeicherte Cookies auch jederzeit selbst löschen. Wo genau sich diese Einstellungen befinden, hängt vom jeweiligen Webbrowser ab. Detailinformationen dazu können über die Hilfefunktion des jeweiligen Webbrowsers aufgerufen werden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, über die nachfolgend genannten Dienste Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien generell zu widersprechen, in dem Sie Ihre individuellen Präferenzen – welche Technologien zur nutzungs- und interessensbasierten Werbung Sie zulassen wollen – einstellen:

- European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA): <https://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>
- Network Advertising Initiative (NAI): <https://optout.networkadvertising.org/?c=1#!%2F>

2.3. Kommunikation mit uns

Kontaktformular und E-Mail

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, mit uns per E-Mail und/oder über ein Kontaktformular in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme aufgrund der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gem. Art. 6 (1) lit. b DSGVO verarbeitet. Es besteht unsererseits ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO zum Einsatz eines Kontaktformulars. Das berechnete Interesse liegt darin, unseren Websitebesuchern eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme zu bieten, die es nicht erforderlich macht, dazu den eigenen E-Mail-Client aufzurufen. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies auf der Website oder in dieser Datenschutzerklärung angegeben bzw. zur Vertragserfüllung notwendig ist oder gesetzliche Vorschriften dies erfordern. Wir speichern Ihre Daten nur so lange, als dies für die Bearbeitung Ihrer Anfragen bzw. für allfällige Rückfragen zweckmäßig ist.

2.4. Online-Shop(s) / Buchungsportal(e)

Zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen sowie deren Bezahlung und Ausführung im Rahmen von Online-Käufen, Buchungen und Prospektbestellungen verarbeiten wir Ihre Personenstammdaten, Vertrags- und Zahlungsdaten sowie Kommunikationsdaten (IP-Adresse und Serverlogdateien) auf Basis der Rechtsgrundlagen des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 (1) lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung zur Rechnungslegung und Archivierung).

Wir speichern diese Daten solange es der Zweck erfordert, gesetzliche Vorschriften dies vorsehen (Aufbewahrungsfrist von Rechnungen gem. § 132 BAO für 7 Jahre; Gutscheinbestellungen bis zum Ablauf des Einlösungszeitraumes für 30 Jahre) oder wir diese Daten auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) zur Abwehr möglicher Haftungsansprüche benötigen. Sollten Sie den Bestellvorgang abbrechen, speichern wir die Daten zur Klärung möglicher Probleme während des Bestellvorganges für 14 Tage.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass wir Ihre Buchungen / Bestellungen nicht bearbeiten können.

Feratel DESKLINE Online-Buchungen, Buchungsanfragen und Prospektbestellungen

Für die Bearbeitung von Online-Buchungen, Prospektbestellungen und Anfragen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um ihnen die gebuchten Leistungen zur Verfügung stellen zu können mit Hilfe unseres Dienstleisters feratel Media Technologies AG (Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck). Dazu speichern und verarbeiten wir Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten unserer Kunden, Interessenten und anderer Geschäftspartner. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen bzw. zur Erfüllung von vorvertraglichen Leistungen auf Basis der Rechtsgrundlagen des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (Buchungsvorgänge, Beantwortung von Angebotsanfragen und Zusendung von Prospekten) sowie des Art. 6 (1) lit. c DSGVO (gesetzlich erforderliche Aufbewahrungsfristen von Buchungen bzw. Rechnungen). Dazu sind die als erforderlich gekennzeichneten Datenfelder zur Begründung und Erfüllung des Vertrages erforderlich. Wir offenbaren Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenverarbeitungen Dritten (Hotelpartner oder andere touristische Servicedienstleister) auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (wenn es zur Abwicklung eines Buchungsvorganges notwendig ist), oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO für den Einsatz entsprechender Buchungssoftware. Wir haben mit der Firma feratel eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von feratel finden Sie unter: <https://www.feratel.com/datenschutz.html>.

feratel Webshop

Zur Abwicklung der Bestellung/Buchung von Urlaubsgutscheinen, Merchandising Artikel und touristischen Dienstleistungen verwenden wir das System der Firma feratel Media Technologies AG (Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck) als unserem Auftragsverarbeiter. Für die Abwicklung von Bestellungen/Buchungen werden folgende Angaben benötigt: Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse. Wir haben mit der Firma feratel eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von feratel finden Sie unter: <https://www.feratel.com/datenschutz.html>.

Externe Zahlungsdienstleister

Zur Bezahlung der Bestellvorgänge / Buchungen setzen wir auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen Sie Ihre Zahlungen vornehmen können. Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung eingegebenen Zahlungsdaten (z.B. Kontonummern, Kreditkartennummern inkl. Prüzfziffern, Passwörter / TANs etc.) werden ausschließlich von unseren Zahlungsdienstleistern verarbeitet und sind für uns nicht einsehbar. Wir erhalten über unsere Zahlungsdienstleister lediglich eine Bestätigung der erfolgten Zahlung bzw. eine Information, dass die Zahlung nicht durchgeführt werden konnte. Weitere Informationen zum Datenschutz und AGBs unserer Zahlungsdienstleister erhalten Sie unter:

- Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich.
Tel. +41 44 256 81 91
E-Mail: info@datatrans.ch
<https://www.datatrans.ch/de/datenschutzbestimmungen/>
- Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA
E-Mail: support@stripe.com
<https://stripe.com/at/privacy>

2.5. Webanalyse - Statistische Analysen unserer Website

Google Tag Manager

Wir nutzen den Dienst des Anbieters Google Ireland Limited („Google“) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), um Website-Tags über ein gemeinsames Tool verwalten zu können. Das Tool Google Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine Domain, die keine Cookies setzt und auch sonst keine personenbezogenen Daten erfasst. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain-oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert werden. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Weitere Informationen zum Datenschutz von Google unter: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: <https://business.safety.google/privacy/>.

Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter dieses Dienstes ist die Google Ireland Limited („Google“) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die Rechtsgrundlage für die Verwendung dieses Dienstes ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit a DSGVO. Google Analytics verwendet Cookies die auf dem Computer des Seitenbesuchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Website durch den Seitenbesucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website werden in der Regel auf europäischen Servern gespeichert und nur in Ausnahmefällen an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir nutzen Google Analytics mit aktivierter IP-Anonymisierung. Das bedeutet, Ihre IP-Adresse wird von Google in der Regel noch innerhalb der Europäischen Union gekürzt und nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data

Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem entsprechenden Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. In unserem Auftrag wird Google die anfallenden Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Die Erfassung durch Google Analytics kann verhindert werden, indem der Seitenbesucher die Cookie-Einstellungen für diese Website anpasst. Der Erfassung und Speicherung der IP-Adresse und der durch Cookies erzeugten Daten kann außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Das entsprechende Browser-Plugin kann unter dem folgenden Link heruntergeladen und installiert werden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>). Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: <https://business.safety.google/privacy/>.

Google Signals Erweiterung zu Google Analytics

Als zusätzliche Funktion zu Google Analytics verwenden wir auf dieser Website „Google Signals“. Sofern Sie in Ihrem Google Konto personalisierte Anzeigen aktiviert haben und Ihr Gerät, mit dem Sie unsere Website besuchen, mit Ihrem Google-Konto verknüpft haben, kann Google Ihr Nutzungsverhalten geräteübergreifend analysieren (Cross Device Tracking). So kann Google beispielsweise sehen, wie Nutzer auf einer Website auf einem Smartphone nach Produkten suchen und später zurückkehren, um Käufe auf einem Tablet oder Laptop abzuschließen. Durch die Google Signals Erweiterung stehen auch uns zusätzliche demografische Daten und Daten zu den Interessen unserer Websitebesucher für noch gezieltere Online Werbekampagnen zur Verfügung, die jedoch für uns anonym sind. Wenn Sie die geräteübergreifende Analyse durch Google stoppen möchten, können Sie die Funktion "Personalisierte Werbung" in den Einstellungen Ihres Google-Kontos deaktivieren. Nähere Infos dazu unter: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155154?hl=de&ref_topic=11583829&sjid=6726979475871235225-EU Weitere Informationen zu Google Signals finden Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de#zippy=%2Cthemen-in-diesem-artikel>

Google Ads Conversion Tracking

Unsere Website verwendet den Dienst „Google Ads Conversion Tracking“ des Anbieters. Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Wenn wir Werbe-Anzeigen auf Google schalten, nutzen wir das so genannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt (Speicherdauer 30 Tage). So erkennen wir, dass Sie auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten allerdings keine personenbezogenen Informationen, sondern erfahren nur die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir nutzen Google Ads Conversion Tracking auf Basis der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung (Einstellungen über unseren Cookie Banner) gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von

Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>). Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: <https://business.safety.google/privacy/>.

2.6. Webmarketing

Google Remarketing

Auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 (1) lit. a GDPR nutzt unsere Website die Funktionen von „Google Analytics Remarketing“ in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick. Der Anbieter ist die Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Diese Funktion ermöglicht es, die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbezzielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die aufgrund Ihres bisherigen Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Gerät (z.B. Mobiltelefon) an Sie angepasst wurden, auch auf einem anderen Ihrer Geräte (z.B. Tablet oder PC) angezeigt werden. Wenn Sie Ihr Einverständnis gegeben haben, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können dieselben personalisierten Werbebotschaften auf jedem Gerät angezeigt werden, auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden. Um diese Funktion zu unterstützen, sammelt Google Analytics von Google authentifizierte Nutzer-IDs, die vorübergehend mit unseren Google Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für geräteübergreifende Werbung zu definieren und zu erstellen. Die Cookies werden nach 1 Jahr gelöscht. Google ist ein zertifizierter Partner des EU-US-Datenschutzabkommens. Rechtsgrundlage für (zumindest einzelfallbezogene) Datenübermittlungen in die USA ist somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Sinne von Art. 45 (3) GDPR, mit dem die Europäische Kommission den USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie die personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie diesem Link hier: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>. Die Zusammenfassung der erhobenen Daten in Ihrem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie gegenüber Google erteilen oder widerrufen können (Art. 6 (1) lit. a GDPR). Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Erfahren Sie mehr darüber, wie Google personenbezogene Daten nutzt: <https://business.safety.google/privacy/>.

Facebook-Pixel

Um Zielgruppen gerichtete Werbeanzeigen auf Facebook zu schalten und Aktionen von Nutzern nachverfolgen zu können, nach dem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben, nutzen wir auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gem. Art 6 (1) lit. a DSGVO innerhalb unserer Website den Facebook Pixel der Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Damit können wir Ihnen für Sie interessante Informationen auch auf Facebook anzeigen und evaluieren bzw. optimieren mit den so erfassten für uns anonymen Daten unsere Facebook-Werbeanzeigen (wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer, sondern nur die Gesamtwirkung). Speicherdauer max. 12 Monate. Facebook verknüpft diese Daten laut deren Datenschutzhinweisen, mit dem Facebook-Konto der Facebook-Nutzer und kann ihnen dadurch Inhalte anzeigen, die ihren Interessen entsprechen. Spezielle Informationen zur Funktionsweise des Facebook Pixel erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook unter: <https://de-de.facebook.com/business/help/651294705016616>. Einstellungen bezüglich nutzungsbasierter Werbung auf Facebook können Sie selbst in Ihrem Facebook-Konto

vornehmen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Pinterest Tag (Pinterest Conversion Tracking)

Um unsere Pinterest-Kampagnen zu optimieren und deren Conversion (Wirksamkeit) zu messen, setzen wir auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO (Einwilligung) den Pinterest Tag (Pinterest Conversion-Tracking Pixel) der Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland) ein. Dies ermöglicht uns, unseren Website-Besuchern, die auch Pinterest-Mitglieder sind, auch auf Pinterest für sie interessante Werbung anzuzeigen. Ebenso können wir durch diesen Dienst die Aktionen von Pinterest-Mitgliedern nachverfolgen, nachdem diese eine unserer Pinterest Anzeigen gesehen oder angeklickt haben. Dabei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Informationen zum verwendeten Gerätetyp und Betriebssystem, dessen IP-Adresse, die Uhrzeit des Aufrufs unserer Website, Art und Inhalt der von uns geschalteten Werbeanzeigen sowie die Reaktion auf unsere Anzeigen (Speicherdauer max. 12 Monate.). Diese Daten sind für uns anonym und lassen für uns keine Rückschlüsse auf die Identität des jeweiligen Nutzers zu. Pinterest kann diese Daten laut eigenen Angaben mit Ihrem Pinterest-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke verwenden. Diese Daten verarbeiten wir mit Pinterest Europe als „Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche“ und haben mit Pinterest Europe eine Vereinbarung gem. Art. 26 DSGVO (JCA – Joint Controller Agreement) geschlossen, die alle Partner u.a. dazu verpflichtet Ihnen die entsprechenden Informationen über diese gemeinsame Verarbeitung iSd. Art 12 bis 14 DSGVO zu erteilen, für einen entsprechenden Schutz dieser Daten zu sorgen und Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte als Betroffene iSd. Art. 15-21 DSGVO zu ermöglichen. Wir haben mit Pinterest Europe vereinbart, dass Pinterest Europe im Hinblick auf die personenbezogenen Daten, die von Pinterest Europe gemäß der gemeinsamen Verarbeitung verarbeitet / gespeichert werden, verantwortlich für die Geltendmachung von Betroffenenrechten nach Artikel 15-20 der DSGVO ist. Sofern personenbezogene Daten von Pinterest Europe Ltd. im Rahmen der gemeinsamen Verarbeitung auf Basis der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 (1) lit. f DSGVO) verarbeitet werden, steht Ihnen gem. Artikel 21 DSGVO auch das Recht auf Widerspruch zu. Weitere Informationen zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte sowie allgemeine Informationen zum Datenschutz der Pinterest Europe Ltd. finden sie unter: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy#section-residents-of-the-eea>. Informationen zur individuellen Einstellung der von Pinterest erhobenen Daten unter: <https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data>.

Adform

Unsere Website nutzt auf Basis der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO das Online Marketing Tool „Adform“ der Adform Germany GmbH (Großer Burstah 50-52, D-20457 Hamburg). Adform setzt Cookies ein, um für die Nutzer unserer Website relevante Anzeigen zu schalten. Adform hilft uns auch unsere Kampagnenleistung zu verbessern bzw. auch unsere Kampagnenleistung zu evaluieren. Durch die Einbindung des Adform-Cookies (Speicherdauer 13 Monate) erhält Adform Informationen darüber, welche Seiten unseres Webauftritts Sie sich angesehen haben und welche Anzeigen von uns Sie angeklickt haben (Conversion-Tracking). Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung und Übermittlung von Daten an Adform durch die Einstellungen in unserem Cookie-Banner widerrufen, bzw. entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Weitere Informationen zum Datenschutz von Adform erhalten Sie unter <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>.

TikTok Analytics

Um Aktionen von TikTok Nutzern auf unserer Website nachverfolgen zu können, nach dem diese eine unserer TikTok-Inhalte gesehen oder geklickt haben, bzw. um Zielgruppen gerichtete Werbeanzeigen auf TikTok zu schalten, nutzen wird auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gem. Art 6 (1) lit. a DSGVO innerhalb unserer Website TikTok Pixel der chinesischen Social Media Plattform TikTok. Das für die Datenverarbeitung in der EU bzw. den europäischen Raum verantwortliche Unternehmen ist die TikTok Technology Ltd. (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland). Damit können wir Ihnen für Sie interessante Informationen auch auf TikTok anzeigen und evaluieren bzw. optimieren mit den so erfassten für uns anonymen Daten unsere TikTok-Werbeanzeigen (wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer, sondern nur die Gesamtwirkung). Auf die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TikTok haben wir keinen Einfluss. Da TikTok (zumindest teilweise) personenbezogenen Daten auch außerhalb der EU in unsicheren Drittländern verarbeitet, haben wir mit TikTok die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart. Die Rechtsgrundlage für einen möglichen Datentransfer in die USA bildet Ihre Einwilligung gem. Art. 49 (1) lit. a DSGVO. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in dieser Datenschutzhinweise unter dem Punkt „Übermittlungen in Drittländer“. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch TikTok erhalten Sie unter: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de>. Den Datenschutzbeauftragten von TikTok können Sie unter folgendem Link kontaktieren: <https://www.tiktok.com/legal/report/DPO>.

2.7. Einbindung von weiteren Diensten und Inhalten Dritter

Wir binden innerhalb unserer Website Inhalte bzw. Funktionen Dritter ein. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte bzw. Funktionen die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir sind bemüht, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Drittanbieter die IP-Adresse z. B. für statistische Zwecke speichern. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Dienste ist, sofern sie für die Funktion unserer Website erforderlich sind, unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO, ansonsten Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Informationen zu Zweck und Umfang der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der eingebetteten Dienste/Inhalte sowie weitere Informationen iSd. Art. 13 und 14 DSGVO erhalten Sie unter den unten angeführten Informationslinks. Folgende Dienste/Inhalte sind in unsere Website eingebettet:

Google Maps

Unsere Website verwendet den Dienst Google Maps des Anbieters Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Diese Funktion ermöglicht es, Ihnen entsprechendes Kartenmaterial innerhalb unseres Webauftritts anzuzeigen. Dabei werden Ihre IP-Adresse sowie Informationen zu Browserversion und Spracheinstellungen an die Server der Google Ireland Ltd. übermittelt. Laut eigenen Angaben von Google werden die Daten bei Google für 1 Jahr gespeichert. Es besteht unsererseits ein berechtigtes Interesse iSd. Art. 6 (1) lit. f DSGVO für den Einsatz von Google Maps. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer einheitlichen und optisch ansprechenden Darstellung unserer Website sowie in einer geographischen Darstellung der Angebote unserer Region. Wir setzen Google Maps jedoch nur ein, sofern Sie dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist somit Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Google ist zertifizierter

Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

General Solutions Karten-Dienst

Wir nutzen zur kartographischen Darstellung den Karten-Dienst der Firma General Solutions Steiner GmbH (Bruggfeldstraße 5/III, 6500 Landeck). Dazu wird das Kartenmaterial vom Server der General Solutions Steiner GmbH geladen. Dabei werden folgende Daten an General Solutions übertragen: die besuchte Seite unseres Webauftritts, die IP-Adresse Ihres Endgerätes und ggfs. Standortdaten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 (1) lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse besteht in einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Angebots bzw. der geographischen Darstellung der Angebote unserer Region. Im Falle der Standortdaten von Mobilgeräten ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) lit. a DSGVO, indem Sie die Weitergabe von Standortdaten auf Ihrem Mobilgerät freigeben. Weitere Informationen zum Datenschutz von General Solutions unter: <https://general-solutions.eu/uploads/Datenschutzerklaerung.pdf>.

Vimeo

Wir binden Videos der Plattform "Vimeo" des Anbieters Vimeo Inc. (555 West 18th Street, New York 10011, USA) ein. Die Implementierung erfolgt aufgrund von Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in der reibungslosen Integration der Videos und der damit ansprechenden Gestaltung unserer Webseite liegt. Wir setzen Vimeo jedoch nur ein, sofern Sie dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist somit Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in die wir ein Vimeo Video eingebettet haben, wird eine Verbindung zu den Vimeo-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Laut den Angaben von Vimeo werden nur dann Ihre Daten (insbesondere welche unserer Internetseiten Sie besucht haben) sowie gerätespezifische Informationen inklusive der IP-Adresse an den Vimeo-Server übermittelt, wenn Sie das Video anschauen. Da Vimeo personenbezogenen Daten auch außerhalb der EU in den USA verarbeitet, haben wir mit Vimeo die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart. Durch den Klick auf das Video willigen Sie in diese Übermittlung ein. Weitere Informationen zum Datenschutz von Vimeo unter: <https://vimeo.com/privacy>.

YouTube

Wir binden Videos der Plattform "YouTube" des Anbieters Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) im erweiterten Datenschutzmodus ein. Die Implementierung erfolgt aufgrund von Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in der reibungslosen Integration der Videos und der damit ansprechenden Gestaltung unserer Webseite liegt. Wir setzen YouTube jedoch nur ein, sofern Sie dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist somit Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO, welche Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen können. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in die wir ein YouTube Video eingebettet haben, wird eine Verbindung zu den Google-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Laut den Angaben von Google werden im erweiterten Datenschutzmodus nur dann Ihre Daten (insbesondere welche unserer Internetseiten Sie besucht haben) sowie gerätespezifische Informationen inklusive der IP-Adresse an den YouTube-Server übermittelt, wenn Sie das Video anschauen. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise)

Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Sind Sie gleichzeitig bei Google eingeloggt, werden diese Informationen Ihrem Mitgliedskonto bei Google zugeordnet. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Besuch unserer Website von Ihrem Mitgliedskonto abmelden bzw. unter folgendem Link individuelle Einstellungen in Ihrem Google Konto vornehmen: <https://adssettings.google.com/authenticated>. Weitere Informationen zum Datenschutz von YouTube unter: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

TrustYou Bewertungen

Wir binden auf unserer Website ein Widget von TrustYou für die Darstellung von Bewertungen unserer Mitgliedsbetriebe (Unterkünfte in unserer Region) ein. Anbieter dieses Dienstes ist die TrustYou GmbH (Agnes-Pockels-Bogen 1, D-80992 München). Für die Einbindung bzw. Anzeige dieser Bewertungen ist es erforderlich, dass die IP-Adresse sowie Informationen zu Endgerät, Browserversion und Spracheinstellungen unserer Websitebesucher an den Server von TrustYou (Serverstandort Deutschland) übermittelt werden. Es besteht unsererseits ein berechtigtes Interesse iSd. Art. 6 (1) lit. f DSGVO für den Einsatz von TrustYou. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer transparenten Information bezüglich der Qualität unserer Mitgliedsbetriebe. Sie haben das Recht der Verarbeitung zu widersprechen. Ob der Widerspruch erfolgreich ist, ist im Rahmen einer Interessenabwägung zu ermitteln. Weitere Informationen zum Datenschutz von TrustYou unter: <https://www.trustyou.com/de/downloads/privacy-policy-de.pdf>.

GeoSphere Austria Wettervorhersage (ZAMG)

Wir binden Daten zur Wettervorhersage des Anbieters GeoSphere Austria (Hohe Warte 38, A-1190 Wien) in unsere Website ein. Die Implementierung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in einer Information über Wetterprognosen für unsere Region innerhalb unserer Webseite liegt. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in die wir GeoSphere Austria Wetterdaten eingebettet haben, wird eine Verbindung zu den GeoSphere Austria Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Dazu ist es notwendig, dass Ihre IP-Adresse samt einigen Browserinformationen (Browsertyp, Browserversion etc.) samt Informationen dazu, wann Sie diese Seiten aufgerufen haben, an den GeoSphere Austria Server übermittelt wird. Weitere Informationen zum Datenschutz von GeoSphere Austria unter: <https://www.zamg.ac.at/cms/de/topmenu/datenschutz>.

Webcams

Wir binden zur aktuellen Darstellung des Wetters in unserer Region Webcams anderer Websites von Anbietern in unserer Region in unsere Website ein. Die Implementierung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in einer Information zum aktuellen Wetter in unserer Region innerhalb unserer Webseite liegt. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in die wir Webcams eingebettet haben, wird eine Verbindung zu den Servern der Anbieter hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Dazu ist es notwendig, dass Ihre IP-Adresse samt einigen Browserinformationen (Browsertyp, Browserversion etc.) samt Informationen dazu, wann Sie diese Seiten aufgerufen haben, an die Server der Anbieter übermittelt wird.

Social Wall Snapshotboard

Wir binden zur Darstellung von für uns relevanten Social Media Inhalten (z.B. Beiträge von Instagram oder Facebook Usern über uns) das Online-Tool „Snapshotboard“ des Anbieters

Grizzly New Technologies GmbH (Mondscheingasse 6, A-8010 Graz) in unsere Website ein. Die Implementierung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wobei unser Interesse darin besteht, unseren Websitebesuchern interessante Beiträge von anderen Social Media Accounts über uns überblicksmäßig darzustellen. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in die wir Snapshotboard eingebettet haben, wird eine Verbindung zu den Snapshotboard Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Dazu ist es notwendig, dass Ihre IP-Adresse samt einigen Browserinformationen (Browsertyp, Browserversion etc.) sowie Informationen dazu, wann Sie diese Seiten aufgerufen haben, an den Snapshotboard Server übermittelt wird. Weitere Informationen zum Datenschutz von Snapshotboard unter: <https://grizzly.cc/datenschutz/>

3. Sonstige Datenverarbeitung im Geschäfts- und Kundenkontakt

In diesem Abschnitt informieren wir Sie über sonstige Datenverarbeitungsprozesse außerhalb unserer Website.

3.1. Job-Bewerbungen

Die im Zuge einer Job-Bewerbung übermittelten Kontaktdaten und Bewerbungsunterlagen an uns werden von uns zum Zweck der Auswahl geeigneter Kandidaten für ein Dienstverhältnis ausschließlich intern verarbeitet. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können. Die dabei übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für max. 6 Monate, im Falle der ausdrücklichen Einwilligung des Bewerbers/der Bewerberin, die Unterlagen in Evidenz zu halten, für max. 2 Jahre gespeichert.

3.2. Online-Präsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten zusätzlich zu unserer Website Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen. Die Rechtsgrundlage diese Dienste zu nutzen, ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, mit den dort aktiven Kunden und Geschäftspartnern zu kommunizieren und sie auf diesen Netzwerken über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die AGBs und die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Betreiber dieser Netzwerke. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die jeweiligen Anbieter dieser Dienste (welche personenbezogenen Daten zu welchen Zwecken auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden, wie lange diese Daten beim jeweiligen Anbieter gespeichert bleiben sowie ggfs. Angaben zu Profiling und Drittlandtransfers) finden Sie in Folge bei den Beschreibungen der einzelnen Dienste bzw. über die dort angeführten Informationslinks.

Wonderlink Linkbaum

Um den Usern unserer Social-Media-Kanäle den Zugang zu unseren Inhalten der einzelnen Plattformen über eine Seite / einen Link (Wonderlink Linkbaum) zur Verfügung zu stellen, nutzen wir den Dienst „Wonderlink“ des Dienstleisters Seyffert mit Himmelspach GmbH (Boppstrasse 10, 10967 Berlin, Deutschland). Dieser auf deutschen Servern gehostete Dienst setzt keine Cookies oder andere Tracking-Technologien ein, um Benutzerdaten zu

analysieren bzw. Benutzerprofile zu erstellen. Die Nutzung dieses Dienstes liegt in unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer übersichtlichen Darstellung und Verlinkung aller unserer Social-Media-Inhalte, die es interessierten Usern vereinfacht uns auf den einzelnen Plattformen zu finden. Unsere Wonderlink Seite führt die Besucher der einzelnen Plattformen auch zu unserer Datenschutzzinformation. Detaillierte Datenschutzzinformationen zu Wonderlink finden Sie unter <https://www.wonderlink.de/datenschutz>.

Facebook Fanpage

Wir betreiben eine Facebook Fanpage auf der Plattform „Facebook“ des Unternehmens Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der damit verbundenen personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse iSd. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Kunden und potentiellen neuen Kunden Informationen über uns und unsere Angebote über diesen Informationskanal zukommen zu lassen. Wir weisen darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies oder anderen Trackingtechnologien erfasst werden. Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von Facebook verarbeitet und dabei möglicherweise (zumindest teilweise) in die USA übertragen. Facebook / Meta ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest teilweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Der EUGH hat in einer Entscheidung festgestellt, dass „Facebook“ und Betreiber einer Facebook Fanpage diese personenbezogenen Daten als gemeinsam Verantwortliche iSd. Art. 26 DSGVO verarbeiten. Facebook stellt unter folgendem Link den Vertrag zur gemeinsamen Datenverarbeitung zur Verfügung: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Wir als Seitenbetreiber unserer Fanpage haben keinen Einfluss auf die konkreten Inhalte der Vereinbarung. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden (in welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden um Inhalte oder Werbung zu individualisieren, wie lange Facebook diese Daten speichert, ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden uvm.), beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Wir als Fanpage Betreiber erhalten von den Analysen durch Facebook keine zusätzlichen (nicht öffentlich einsehbaren) Informationen zu einzelnen Facebook Usern, sondern ausschließlich statistisch aufbereitete Informationen (z.B. Gesamtzahl von Seitenaufrufen, Seitenaktivitäten, Beitragsreichweite etc.), die uns dabei helfen, unsere Beiträge attraktiver zu gestalten.

Instagram

Instagram ist ein Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos. Wir verfügen über ein Profil (Account) bei Instagram. Anbieter ist Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von Instagram so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

Pinterest

Pinterest ist eine Mischung aus sozialem Netzwerk und Suchmaschine, deren Fokus auf visuellen Inhalten liegt, also auf Bildern und Videos. Wir nutzen diesen Dienst, um mit sogenannten PINs Interesse für andere unserer Inhalte im Internet (insb. unsere Website) zu generieren. Anbieter dieses Dienstes ist Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von Pinterest so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: <https://policy.pinterest.com/de/terms-of-service>.

Tiktok

TikTok ist ein Videoportal für Kurzvideos, das zusätzlich Funktionen eines sozialen Netzwerks bietet. Wir nutzen diesen Dienst, um mit Kurzvideos Interesse für unsere Angebote zu generieren. Anbieter ist TikTok Technology Ltd. (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von Pinterest so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de>.

LinkedIn

Um vorwiegend mit Geschäftspartnern in Kontakt zu bleiben, nutzen wir den webbasierten sozialen Netzwerkdienst LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irland). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von LinkedIn so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

YouTube

Wir nutzen für die Veröffentlichung unserer Videos einen YouTube Kanal über das Videoportal „YouTube“. Anbieter des Dienstes ist Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von YouTube so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Vimeo

Wir nutzen für die Veröffentlichung unserer Videos einen Vimeo Kanal über das Videoportal „Vimeo“. Anbieter des Dienstes ist Vimeo Inc. (555 West 18th Street, New York 10011, USA). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von Vimeo so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: <https://vimeo.com/privacy>.

3.3. Gewinnspiele

Ihre für die Teilnahme an unseren Gewinnspielen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, Name, Anschrift) werden von uns ausschließlich dazu verwendet, einen Gewinner zu ermitteln, ihn über den Gewinn zu informieren und Gewinne zuzusenden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Vertragserfüllung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Ein Nichtbereitstellen der Daten hat lediglich zur Folge, dass Sie an dem Gewinnspiel nicht teilnehmen können. Ihre Daten werden für die Dauer des Gewinnspiels und – zur Bearbeitung allfälliger Gewinn und Schadenersatzansprüche – für maximal 3 Jahre danach gespeichert und anschließend gelöscht. Durch Ihre Teilnahmen erklären Sie sich auch damit einverstanden, dass Ihr Name im Falle des Gewinns auf unserer Website sowie auf unseren öffentlichen Social-Media-Kanälen veröffentlicht wird.

3.4. Foto/Video Dokumentation bei Veranstaltungen

Bei Veranstaltungen kann es vorkommen, dass wir Fotos und Videos dieser Veranstaltungen erstellen bzw. durch von uns beauftragte Fotografen erstellen lassen, auf denen Sie als Teilnehmer dieser Veranstaltungen erkennbar sind. Wir benötigen diese Fotos / Videos zur Dokumentation und Bewerbung unserer Veranstaltungen und werden diese daher auch in unseren Medien (z.B. Printbroschüren, Website und Social Media) veröffentlichen sowie anderen Medieninhabern (Print und Online) für die Bewerbung unserer Veranstaltung zur Verfügung stellen. Es besteht Ihrerseits keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, diese Daten zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten (Bilder und Videos auf denen Sie erkennbar sind) ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in unserem Recht auf Öffentlichkeitsarbeit (Darstellung unserer Aktivitäten) sowie der Bewerbung unserer Veranstaltungen. Es besteht das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an die von uns in dieser Datenschutzerklärung angegebene E-Mail-Adresse. Es ist jedoch davon auszugehen, dass unser oben genanntes Interesse an der Verwendung der Fotos nicht übermäßig in Ihre Rechte als abgebildete Person eingreift. Dies insbesondere, da wir diese Fotos / Videos im öffentlichen Raum erstellen und auf die Anfertigung und Verwendung der Fotos / Videos im Vorfeld jeder Veranstaltung hinweisen. Wir achten auch stets darauf, dass keine berechtigten Interessen von abgebildeten Personen verletzt werden. Sollten aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen Ihre persönlichen Rechte und Freiheiten durch ein von uns erstelltes Bild / Video verletzt sein, werden wir die weitere Verarbeitung / Veröffentlichung unterlassen. Eine Entfernung aus Printmedien, die bereits in Umlauf gebracht wurden, kann nicht erfolgen. Wir werden in diesem Fall jedoch eine Löschung auf unserer Website oder in unseren Social-Media-Kanälen vornehmen. Wir löschen Fotos / Videos von Veranstaltungen generell, wenn wir diese Bilder zur Dokumentation und Bewerbung dieser Veranstaltungen nicht mehr benötigen.

3.5. Anmeldung zu Veranstaltungen und Events

Es besteht in unseren Infobüros die Möglichkeit sich zu Veranstaltungen unterschiedlicher Anbieter unserer Region anzumelden. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer). Diese Daten werden von uns auf Grund der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/vorvertragliche Maßnahmen) verarbeitet und auch an den jeweiligen Veranstalter weitergegeben. Diese Daten werden von uns nach der Veranstaltung gelöscht bzw. vernichtet.

Aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung vom 19.10.2024