

Die Südsteiermark Akademie -

Ihre Plattform für Ihre gezielte und professionelle Weiterbildung

Termin: Montag, 24. Februar 2025 08:00 bis 14:00 Uhr

Thema: Gastgeberqualität und Beziehungsmanagement im Tourismus

Mehr als nur Gastfreundschaft. Wie durch ehrliches Interesse Loyalität entstehen kann.

Seminarpartner: Kohl & Partner

Trainerin: Rita Einöder

Beziehungen sind das Herzstück des Tourismus. Sie entstehen im täglichen Miteinander – wenn Menschen aufeinandertreffen, Erlebnisse teilen und Vertrauen wächst. Dieses Seminar beleuchtet, wie bewusste Beziehungen zu unseren Gästen, Partnern, Stakeholdern und Mitarbeitenden echte Loyalität schaffen können. Es geht darum, Gastfreundschaft neu zu definieren: mit echtem Interesse am Gegenüber und einem klaren Blick für die eigenen Grenzen. Erfahren Sie, wie Sie starke Verbindungen aufbauen, die nachhaltig und erfüllend sind – für Sie und ihr Umfeld.

Die wichtigen Inhalte auf einen Blick:

- ✓ Unsere Welt und unser Gehirn verstehen: Welche Erkenntnisse aus der Hirnforschung unterstützen uns in unserer Gastgeberrolle im Alltag?
- ✓ Meine Rolle als Gastgeber:in – wer bin ich und will ich das überhaupt sein?
- ✓ Meine Vision als Gastgeber:in – wo will ich hin und was sind meine Ziele?
- ✓ In Beziehung mit mir selbst: Stärken erkennen, Rituale pflegen und Gewohnheiten optimieren.
- ✓ In Beziehung mit anderen: Wie Kommunikation und Verhalten helfen, Vertrauen und Nähe zu schaffen.

Highlight der Veranstaltung:

- ✓ Übungen zur Selbstreflexion

Maximale Teilnehmeranzahl: 15 pro Seminar.

Die Plätze werden nach dem „first come – first served-Prinzip“ vergeben.

Sollten sich nicht genügend Teilnehmer anmelden, behält sich der Tourismusverband Südsteiermark das Recht vor, die Kooperation abzusagen oder terminlich zu verschieben

Tourismusverband Südsteiermark

Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg

T +43 5 7730 | M office@suedsteiermark.com

W suedsteiermark.com | #visitsuedsteiermark

UID-Nr.: ATU77386927

SÜD STEIERMARK

Veranstaltungsort: Seminarraum Gemeinde- und Ärztezentrum Großklein
8452 Großklein 120

Kosten: € 50,- pro Seminar/Person
(vor Seminarbeginn mittels Überweisung zu bezahlen)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihre Ansprechpartnerin im Tourismusverband Südsteiermark:

Heidi Kuplen
Teamleitung Betriebs- und Gästeservice
E-Mail: betriebservice@suedsteiermark.com
Tel.: +43 5 77 30-320

Tourismusverband Südsteiermark

Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg

T +43 5 7730 | M office@suedsteiermark.com

W suedsteiermark.com | #visitsuedsteiermark

UID-Nr.: ATU77386927